

WARUNKI GWARANCJI

Dla central sterowania urządzeniami przeciwpożarowymi CX-1201.

1. CERBEX Sp. z o. o. w Krośnie (dalej zwana „Producentem”) gwarantuje poprawne działanie produkowanych urządzeń (dalej zwanych „Wyrobami”) zgodnie z opisem zawartym w instrukcji obsługi i konserwacji lub Dokumentacji Techniczno-Ruchowej.
2. Na produkowane centrale sterowania urządzeniami przeciwpożarowymi CX-1201 Producent udziela gwarancji na okres 24 miesiące, od daty zakupu Wyrobu.
3. Gwarancja obowiązuje przy zachowaniu następujących warunków:
 - a) Wyroby zostały zainstalowane oraz są wykorzystywane i eksploatowane zgodnie z zapisami w dokumentacji dostarczonej przez Producenta.
 - b) Nie dokonano jakichkolwiek zmian konstrukcyjnych Wyrobów oraz napraw we własnym zakresie.
 - c) Zainstalowany Wyrób jest okresowo konserwowany przez autoryzowany serwis Producenta, a czynności te są dokumentowane.
4. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Wyrobie i nie obejmuje w szczególności:
 - a) uszkodzeń mechanicznych;
 - b) materiałów zaliczanych do zużywających się w trakcie normalnej eksploatacji takich jak: taśmy drukarki, bezpieczniki, baterie itp.;
 - c) wad, które nie zostaną zgłoszone w trakcie trwania okresu udzielonej gwarancji;
 - d) wad powstałych na skutek podłączenia niewłaściwego napięcia zasilania lub nieprawidłowej instalacji elektrycznej;
 - e) Wyrobów, w których stwierdzi się naruszenie plomb bądź innych zabezpieczeń fabrycznych;
 - f) uszkodzeń Wyrobów będących wynikiem zdarzeń zewnętrznych, takich jak pożary, powodzie, silne udary elektryczne wywołane przez wyladowania atmosferyczne lub przepięcia w sieci energetycznej, zalania cieczami itp.;
 - g) uszkodzeń powstałych w wyniku zastosowania akcesoriów oraz elementów wyposażenia Wyrobów innych niż te dostarczone lub zalecane przez Producenta;
 - h) utraty danych przechowywanych w pamięci Wyrobów (takich jak np. konfiguracja systemu).
5. Zobowiązania Producenta z tytułu gwarancji obejmują tylko uprawnienia określone w Gwarancji. Dalsze roszczenia Klienta związane z wadą Wyrobów, w tym roszczenia odszkodowawcze, są wyłączone, chyba że szkoda powstała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Producenta.
6. Odpowiednio zabezpieczone i zapakowane Wyroby wraz z kartami gwarancyjnymi, oraz zleceniem wykonania naprawy zawierającym dane Klienta należy wysyłać na własny koszt na adres:

CERBEX Sp. z o. o.
38-400 Krosno, ul. Lwowska 14
z dopiskiem „WYROBY DO NAPRAWY”

7. Wyroby powinny być spakowane w oryginalnym opakowaniu zapewniającym bezpieczny transport; dopuszczalne jest zastosowanie opakowania zastępczego, jednak musi ono gwarantować odpowiednią ochronę przed uszkodzeniem podczas transportu.
8. Producent nie odpowiada za szkody i uszkodzenia Wyrobów powstałe w trakcie transportu w wyniku niewłaściwego zabezpieczenia i zapakowania wysyłanych wyrobów.
9. Kwalifikacja Wyrobów do naprawy gwarancyjnej dokonywana jest przez Producenta na podstawie przesłanych dokumentów i oględzin Wyrobów. Brak karty gwarancyjnej bądź innego dowodu zakupu Wyrobów wyłącza uprawnienia gwarancyjne, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 10.
10. W przypadku nieprzesłania karty gwarancyjnej kwalifikacja Wyrobu do naprawy gwarancyjnej może nastąpić, według uznania i wyboru Producenta, na podstawie numeru seryjnego Wyrobu.
11. W przypadku, gdy zgłoszona wada Wyrobu nie istnieje bądź nie jest objęta gwarancją Producent zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztami ekspertyzy wraz z kosztami transportu powrotnego. Czynności opisane w instrukcji obsługi, należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej Wyrobów, w szczególności takie jak czyszczenie, konserwacja, wymiana bezpieczników, oprogramowanie, sprawdzenie poprawności działania nie należą do zobowiązań gwarancyjnych Producenta i mogą być wykonane przez Producenta jedynie odpłatnie.
12. Producent zobowiązany jest, o ile wada objęta jest gwarancją jakości:
 - a) rozpatrzyć zgłoszenie gwarancyjne w możliwie krótkim terminie, przy czym czas naprawy co do zasady nie powinien być dłuższy niż 14 dni roboczych od daty dostarczenia Wyrobów wraz ze zleceniem naprawy;
 - b) naprawić lub wymienić Wyrób na nowy lub równoważny pod względem parametrów technicznych, według swego wyboru;
 - c) pokryć koszt transportu naprawionych Wyrobów do Klienta.
13. Przepisów o rękojmi nie stosuje się.
14. Wszelkie spory wynikające z gwarancji podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Producenta.