



**CERBEX** Sp. z o.o.  
38-400 Krosno ul. Powstańców Warszawskich 14



Formularz nr 24

Krosno dnia 2022-12-01

**Zgłoszenie reklamacyjne dotyczące  
Przeciwpożarowego Wyłącznika Prądu CX2004 /  
Centrali sterująca CX1201 / Zasilacz urządzeń pożarowych CX1604\*.**

Dot.: **PRZECIWPOŻAROWY WYŁĄCZNIK PRĄDU CX2004\***,  
**CENTRALA STERUJĄCA CX1201\***,  
**ZASILACZ URZĄDZEŃ POŻAROWYCH CX1604\***,  
nr fabryczny .....

Zgłaszający (nazwa zgłaszającego, dane kontaktowe, numer konta bankowego oraz dokładny adres instalacji):

.....  
.....  
.....

Opis wady:

.....  
.....  
.....

Oczekiwania kupującego co do sposobu załatwienia reklamacji:

- wyjazd serwisowy w celu naprawy usterki/wady\*,  
 naprawa towaru po odesłaniu,  
 zwrot pieniędzy,

Oświadczenie zgłaszającego:

Zgłaszający oświadcza że zostały wykonane niezbędne prace związane z podłączeniem okablowania po stronie urządzeń oraz PWP zgodnie z dokumentacją DTR oraz przepisami elektrycznymi w tym zakresie.

Uwagi:

- 1) Jeśli nastąpi przesłanie do naszej siedziby uszkodzonego PWP, naprawiony PWP zostanie odesłany w terminie do 14 dni roboczych.
- 2) Jeśli jest wnioskowany wyjazd serwisowy, to nastąpi po wpływie środków na nasze konto oraz uzgodnieniu terminu (po zapłacie 100% wartości kontraktu na podstawie faktury proforma w terminie 5 dni od daty wystawienia). W przypadku uzasadnionego wezwania serwisu środki zostaną zwrócone.

W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu zostaną naliczone opłaty:

- A) ... PLN za dzień pracy serwisu
- B) ... PLN / km – koszty dojazdu

\*niepotrzebne skreślić

.....  
czytelny podpis zgłaszającego

**PRODUCENT PWP, ZASILACZA I CENTRALI STERUJĄCEJ URZĄDZENIAMI PRZECIWPOŻAROWYMI**

ŚWIADCTWO DOPUSZCZENIA CNBOP, KRAJOWY CERTYFIKAT STAŁOŚCI WŁAŚCIWOŚCI UŻYTKOWYCH, KRAJOWA OCENA TECHNICZNA,  
KRAJOWA DEKLARACJA STAŁOŚCI WŁAŚCIWOŚCI UŻYTKOWYCH

projektowanie \* instalowanie \* serwis \* systemy sygnalizacji pożaru \* stałe urządzenia gaśnicze \* klapy dymowe \* drzwi przeciwpożarowe i antywłamaniowe \* systemy antywłamaniowe \*  
okablowanie strukturalne \* telewizja dozorowa CCTV \* certyfikat jakości usług p.poż. Nr 5/1/2007 \* certyfikat jakości usług wentylacji pożarowej Nr 9/03/2009 \* rzeczoznawca p.poż. Nr 390/99 \*  
koncesja MSWIA Nr L-0230/04 \* System Jakości ISO 9001 \* Zezwolenie PAA na obrót, instalowanie oraz obsługę urządzeń zawierające źródła promieniotwórcze

Kapitał Zakładowy: 834 000 PLN  
Bank: PEKAO S.A. I Oddział Krosno  
Nr: 87 1240 2311 1111 0000 4530 2064

tel. 13 436 83 99, fax 13 432 37 95  
[www.cerbex.pl](http://www.cerbex.pl) e-mail: [cerbex@cerbex.pl](mailto:cerbex@cerbex.pl)  
BDO 000197583

NIP 684-23-64-444  
REGON 371175019  
KRS Nr 0000207093